

## INFORMATIVA PER SEGMENTO DI ATTIVITÀ

Le attività del Gruppo Generali sono suddivisibili in diversi rami a seconda dei prodotti e servizi che vengono offerti e in particolare, nel rispetto di quanto disposto dall'IFRS 8, sono stati identificati tre settori primari di attività:

- gestione Danni, che comprende le attività assicurative esercitate nei rami danni;
- gestione Vita, che comprende le attività assicurative esercitate nei rami vita;
- gestione  *Holding* ed altre attività.

### Segmento vita

Le attività assicurative del segmento Vita comprendono polizze di risparmio, di protezione individuali e della famiglia, piani complessi per le multinazionali nonché polizze *unit-linked* volte ad obiettivi di investimento.

In questo segmento sono presentati anche i veicoli d'investimento e le società a supporto delle attività delle compagnie del segmento Vita.

### Segmento danni

Le attività assicurative del segmento Danni comprendono sia il comparto auto che quello non auto. In particolare, ne fanno parte coperture *mass-market* come RC Auto, abitazione, infortuni e malattia fino a sofisticate coperture per rischi commerciali ed industriali.

In questo segmento sono presentati anche i veicoli d'investimento e le società a supporto delle attività delle compagnie del segmento Danni.

### Holding ed altre attività

Tale raggruppamento è un insieme eterogeneo di attività non assicurative e in particolare comprende le attività esercitate nel settore bancario e del risparmio gestito, i costi sostenuti nell'attività di direzione e coordinamento e di finanziamento del business, nonché ulteriori attività che il Gruppo considera accessorie rispetto alle attività *core* assicurative. I costi sostenuti nell'attività di direzione e coordinamento includono principalmente le spese di regia sostenute dalla Capogruppo e dalle *subholding* territoriali nell'attività di direzione e coordinamento, i costi derivanti dalle assegnazioni di piani di *stock option* e *stock grant* da parte della Capogruppo nonché gli interessi passivi sul debito finanziario del Gruppo.

## Modalità di presentazione dell'informativa

Nel rispetto dell'IFRS 8, il Gruppo presenta un'informativa in merito ai settori operativi coerente con le evidenze gestionali riviste periodicamente al più alto livello decisionale operativo ai fini dell'adozione di decisioni in merito alle risorse da allocare al settore e della valutazione dei risultati.

Le attività, le passività, i costi ed i ricavi imputati ad ogni segmento di attività sono indicate nelle tabelle fornite negli allegati alla nota integrativa, che sono state predisposte adottando gli schemi previsti dal Regolamento ISVAP n. 7 del 13 luglio 2007 e sue successive modificazioni.

Le informazioni per settore sono state elaborate consolidando separatamente i dati contabili relativi alle singole società controllate e collegate appartenenti ad ognuno dei settori individuati, eliminando i saldi infragruppo tra società facenti parte del medesimo settore ed elidendo, ove applicabile, il valore di carico delle partecipazioni a fronte della corrispondente quota di patrimonio netto. Il processo di rendicontazione e controllo posto in essere dal Gruppo Generali richiede che le attività, le passività, i costi ed i ricavi complessivi delle società operanti in più settori siano attribuiti a ciascuna gestione direttamente a cura della direzione delle società stessa e formino oggetto di rendicontazione separata. Nell'ambito della colonna "elisioni intersettoriali" sono stati eliminati i saldi infragruppo tra società facenti parte di settori diversi, al fine di raccordare l'informativa di settore con l'informativa consolidata, come sotto evidenziato.

In questo ambito, il Gruppo Generali adotta un approccio gestionale per l'informativa di settore che comporta l'elisione all'interno di ciascun segmento degli effetti patrimoniali ed economici relativi ad alcune operazioni effettuate tra società appartenenti a segmenti differenti.

L'effetto più significativo riguarda:

- l'eliminazione nel segmento danni e holding e altre attività delle partecipazioni e dei finanziamenti in società dello stesso Paese, appartenenti agli altri segmenti, nonché i relativi proventi (dividendi e interessi)

- l'eliminazione nel segmento danni e holding e altre attività dei profitti e delle perdite di realizzo derivanti da operazioni intra-segmento
- l'eliminazione nel segmento vita delle partecipazioni e dei finanziamenti in società dello stesso Paese, appartenenti agli altri segmenti, nonché i relativi proventi (dividendi e interessi) se non a copertura delle riserve tecniche
- l'eliminazione nel segmento vita dei profitti e delle perdite di realizzo derivanti da operazioni intra-segmento su investimenti non a copertura delle riserve tecniche

Inoltre, sono stati elisi direttamente in ciascun segmento i finanziamenti passivi tra società del Gruppo appartenenti a segmenti diversi e i relativi interessi passivi.

Il suddetto approccio riduce le elisioni intersettoriali, il cui contenuto è sostanzialmente costituito dalle partecipazioni e dai relativi dividendi ricevuti dalle società operative del segmento vita e danni e distribuiti da società del Gruppo appartenenti agli altri segmenti e Paesi, dai finanziamenti tra società di Gruppo e dalle commissioni attive e passive per servizi finanziari tra società del Gruppo, permettendo comunque una adeguata presentazione delle performance di ciascun segmento.

Come precedentemente citato, la nuova struttura geografica del Gruppo Generali, che riflette le aree di responsabilità dei country manager del Gruppo, è composta dalle *business unit* dei tre mercati principali - Italia, Francia e Germania – e da tre strutture regionali. In particolare, queste ultime sono:

- CEE ossia i Paesi dell'Europa Centro-Orientale facenti parte dell'UE;
- International, costituita da EMEA, Americas, Asia, Europ Assistance e Altre società;
- Investments, Asset & Wealth Management, includendo le realtà del Gruppo operanti nell'ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;
- Holding di Gruppo e altre società, che comprende l'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo - inclusa la riassicurazione di Gruppo – altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

Tutta la reportistica per area geografica presentata in questa relazione è stata adeguata alla sopracitata struttura territoriale del Gruppo.

Al fine di fornire una visione gestionale degli indicatori di performance, l'informativa per area geografica viene rappresentata in un'ottica di Paese, invece che di contributo al risultato di Gruppo. L'eliminazione delle operazioni tra le società del Gruppo Generali in diverse regioni geografiche è stata inglobata all'interno del cluster 'Holding di Gruppo e altre società'.

Per ulteriori informazioni riguardanti gli indicatori di performance per area geografica si rimanda alla Relazione sulla Gestione.

Di seguito si riportano lo stato patrimoniale ed il conto economico per settore di attività.

## Allegato 1

**Stato patrimoniale per settore di attività**

(in milioni di euro)	GESTIONE DANNI		GESTIONE VITA	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
1 ATTIVITÀ IMMATERIALI	3.530	3.538	4.788	4.847
2 ATTIVITÀ MATERIALI	1.791	2.091	841	1.029
3 RISERVE TECNICHE A CARICO DEI RIASSICURATORI	3.215	2.704	1.079	1.229
4 INVESTIMENTI	36.959	37.418	425.810	425.202
4.1 Investimenti immobiliari	3.749	3.683	8.245	8.250
4.2 Partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	1.778	1.494	4.120	3.944
4.3 Investimenti posseduti sino alla scadenza	31	34	1.256	1.403
4.4 Finanziamenti e crediti	3.258	3.377	35.792	39.843
4.5 Attività finanziarie disponibili per la vendita	27.073	27.444	284.078	278.202
4.6 Attività finanziarie a fair value rilevato a conto economico	1.070	1.385	92.319	93.562
5 CREDITI DIVERSI	5.856	5.671	5.429	5.818
6 ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO	4.004	4.200	25.531	10.691
6.1 Costi di acquisizione differiti	276	277	1.843	1.806
6.2 Altre attività	3.728	3.923	23.688	8.886
7 DISPONIBILITÀ LIQUIDE E MEZZI EQUIVALENTI	2.352	2.159	3.656	4.197
<b>TOTALE ATTIVITÀ</b>	<b>57.707</b>	<b>57.782</b>	<b>467.134</b>	<b>453.012</b>
1 PATRIMONIO NETTO				
2 ACCANTONAMENTI	994	904	640	639
3 RISERVE TECNICHE	32.902	33.349	397.588	388.128
4 PASSIVITÀ FINANZIARIE	9.524	8.880	20.898	30.233
4.1 Passività finanziarie a fair value rilevato a conto economico	316	365	8.626	19.120
4.2 Altre passività finanziarie	9.208	8.515	12.272	11.114
5 DEBITI	4.056	3.401	5.482	5.272
6 ALTRI ELEMENTI DEL PASSIVO	5.033	4.072	19.967	6.761
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ</b>				

GESTIONE HOLDING E ALTRE ATTIVITÀ		ELISIONI INTERSETTORIALI		TOTALE	
31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
467	482	-1	-1	8.784	8.866
1.443	1.355	0	0	4.075	4.476
0	0	0	0	4.294	3.933
20.908	18.256	-12.444	-11.705	471.233	469.172
999	652	0	0	12.993	12.584
324	320	-5.050	-4.563	1.171	1.194
980	731	0	0	2.267	2.168
8.607	8.099	-7.394	-7.142	40.262	44.178
9.491	8.287	0	0	320.641	313.933
508	167	0	0	93.897	95.114
399	310	-8	-9	11.676	11.790
724	592	-90	-70	30.170	15.414
0	0	0	0	2.119	2.083
724	592	-90	-70	28.051	13.331
1.345	1.841	-504	-664	6.849	7.533
<b>25.286</b>	<b>22.837</b>	<b>-13.047</b>	<b>-12.448</b>	<b>537.080</b>	<b>521.184</b>
				26.177	25.668
428	375	-113	-113	1.950	1.804
0	0	0	0	430.489	421.477
15.493	16.067	-3.600	-3.765	42.316	51.416
0	7	-8	-8	8.935	19.484
15.493	16.060	-3.592	-3.758	33.381	31.932
956	877	0	0	10.494	9.550
683	441	-30	-5	25.653	11.269
				<b>537.080</b>	<b>521.184</b>

## Allegato 2

**Conto economico per settore di attività**

(in milioni di euro)	GESTIONE DANNI		GESTIONE VITA	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
1.1 Premi netti di competenza	19.661	19.446	44.943	45.498
1.1.1 Premi lordi di competenza	20.701	20.489	45.662	46.244
1.1.2 Premi ceduti in riassicurazione di competenza	-1.040	-1.043	-719	-746
1.2 Commissioni attive	1	0	165	167
1.3 Proventi e oneri derivanti da strumenti finanziari a fair value rilevato a conto economico	114	-29	5.197	1.792
1.4 Proventi derivanti da partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	89	110	206	215
1.5 Proventi derivanti da altri strumenti finanziari e investimenti immobiliari	1.487	1.693	13.064	12.721
1.6 Altri ricavi	1.505	1.122	1.594	1.749
<b>1 TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>22.857</b>	<b>22.341</b>	<b>65.169</b>	<b>62.143</b>
2.1 Oneri netti relativi ai sinistri	-12.804	-12.663	-52.945	-50.954
2.1.1 Importi pagati e variazione delle riserve tecniche	-13.874	-13.020	-53.500	-51.538
2.1.2 Quote a carico dei riassicuratori	1.071	357	556	584
2.2 Commissioni passive	0	0	-74	-85
2.3 Oneri derivanti da partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	-9	-9	-1	-13
2.4 Oneri derivanti da altri strumenti finanziari e investimenti immobiliari	-451	-672	-1.508	-1.816
2.5 Spese di gestione	-5.562	-5.390	-5.067	-5.079
2.6 Altri costi	-2.208	-1.776	-2.829	-1.705
<b>2 TOTALE COSTI E ONERI</b>	<b>-21.034</b>	<b>-20.511</b>	<b>-62.425</b>	<b>-59.653</b>
<b>UTILE (PERDITA) DEL PERIODO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>1.823</b>	<b>1.831</b>	<b>2.744</b>	<b>2.490</b>

GESTIONE HOLDING E ALTRE ATTIVITÀ		ELISIONI INTERSETTORIALI		TOTALE	
31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
0	0	0	0	64.604	64.944
0	0	0	0	66.363	66.733
0	0	0	0	-1.759	-1.789
1.420	1.228	-507	-436	1.080	959
14	20	0	0	5.326	1.784
24	22	-184	-215	135	131
444	489	-115	-120	14.880	14.782
388	330	-308	-284	3.180	2.916
<b>2.291</b>	<b>2.089</b>	<b>-1.113</b>	<b>-1.055</b>	<b>89.204</b>	<b>85.518</b>
0	0	0	0	-65.748	-63.616
0	0	0	0	-67.374	-64.558
0	0	0	0	1.626	942
-579	-551	45	25	-608	-611
-7	-25	0	4	-18	-43
-859	-960	34	46	-2.784	-3.403
-535	-479	296	250	-10.868	-10.698
-917	-983	461	432	-5.493	-4.032
<b>-2.897</b>	<b>-2.998</b>	<b>837</b>	<b>758</b>	<b>-85.518</b>	<b>-82.403</b>
<b>-606</b>	<b>-909</b>	<b>-276</b>	<b>-298</b>	<b>3.686</b>	<b>3.115</b>